



6. St. Galler Diversity & Inclusion Week

Training für inklusive Führung – «Inklusionshäppchen»

12. – 16. September 2022

# Referierende



*Simon Huber, M.Sc., ist Arbeits- und Organisationspsychologe. Neben seiner Erfahrung in Wissenschaft und Forschung, hat er in den Bereichen Employer Branding und Social Media Marketing gearbeitet. Seit 2019 ist er Fachspezialist im Gesundheitsmanagement bei der Schweizerischen Post. Er leitet die Umsetzung des «Inclusion Champions Switzerland»-Projekts, im Rahmen dessen über drei Jahre hinweg sowohl die Inklusion im Unternehmen («Inklusionsbarometer») untersucht als auch Trainings zur Förderung von Inklusion («Inklusionshappchen») entwickelt, umgesetzt und evaluiert werden.*

# Referierende



*Prof. Dr. Stephan Böhm ist assoziierter Professor für Diversity Management und Leadership und Direktor des Center for Disability and Integration an der Universität St.Gallen. Seine Forschungsschwerpunkte sind im Bereich Inklusion, Führung, Personal- sowie Diversitätsmanagement. Er berät zahlreiche Unternehmen zu Themen der gesunden Führung, zur Digitalisierung sowie zum Management des demographischen Wandels.*



*Nicola Glumann, M.Sc., ist wissenschaftliche Mitarbeiterin am Center for Disability and Integration der Universität St.Gallen (CDI-HSG). Sie forscht zu Diversität, Inklusion und New Work. Im Rahmen des vom Eidgenössischen Büro für die Gleichstellung von Menschen mit Behinderung (EBGB) geförderten Forschungsprojekts «Inclusion Champions Switzerland» entwickelt sie in Kooperation mit führenden Unternehmen effektive Interventionsstrategien zur Förderung von Inklusion am Arbeitsplatz.*

# Wir danken unseren Sponsor:innen



# Agenda

1. Was ist Inklusion? Definition, Konzept + Messbarkeit
2. Wie wirkt Inklusion?
3. Wie fördern wir Inklusion?  
Einblicke in die Praxis: «Inklusionshäppchen»
4. Questions & Answers



# Wer bist du (noch)?

Die Diversitätsforschung beschäftigt sich oftmals mit sichtbaren Attributen wie Geschlecht, Alter und Ethnie. Tatsächlich gibt es aber noch zahlreiche weitere Diversitätsaspekte – viele davon nicht sichtbar (z.B. alleinerziehend, Lotto-Gewinner:in).

Verdeckte Identitäten sind Aspekte von uns, die vor anderen (wie z.B. Team, Führungsperson) verborgen werden können und positiv oder negativ konnotiert sein können.

## Welche verdeckten Identitäten gibt es bei uns in der Zuhörendenschaft?

[www.mentimeter.com](https://www.mentimeter.com), mit Code: 8276 4404





University of St.Gallen

Center for Disability and Integration

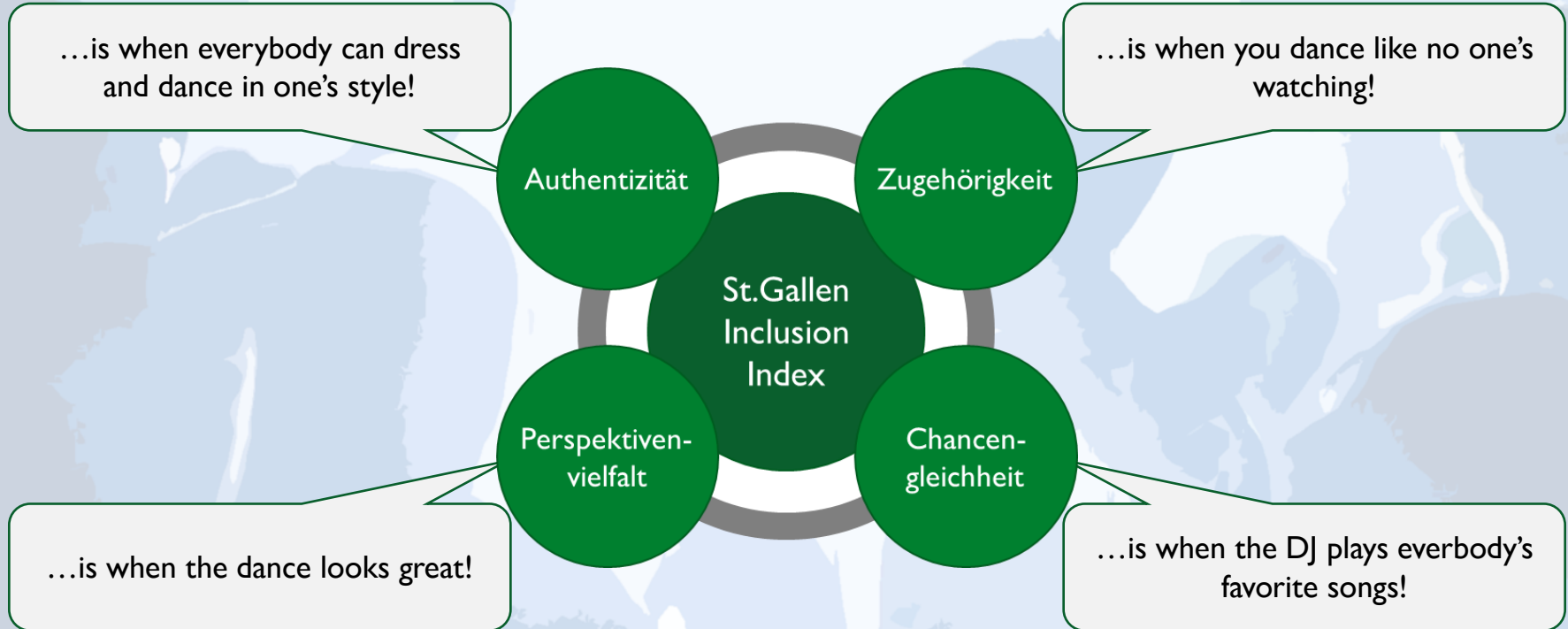
# Was ist Inklusion?

Definition, Konzept und Messbarkeit



«Diversity is being invited to the party, inclusion is being asked to dance.»

# St.Gallen Inclusion Index



# Unsere Datenbasis

- Messung mit mehreren 10.000 Beschäftigten aus allen Branchen & Industrien im gesamten DACH-Raum, damit Erprobung in allen Branchen
- beispielhafte Projekte
  - Interventionsstudien mit vier Schweizer Grosskonzernen im Rahmen des „Inclusion Champions Switzerland“-Projekts, unter anderem die Schweizerische Post
  - bevölkerungsrerrepräsentative Längsschnittbefragung in Deutschland seit 2016 (alle sechs Monate)
  - experimentelle Studie zu Inklusion und New Work in Kooperation mit einem deutschen Automobilbauer (N = 109 Teams)



# Was ist das «ICS»-Projekt?

Motivation zur Teilnahme

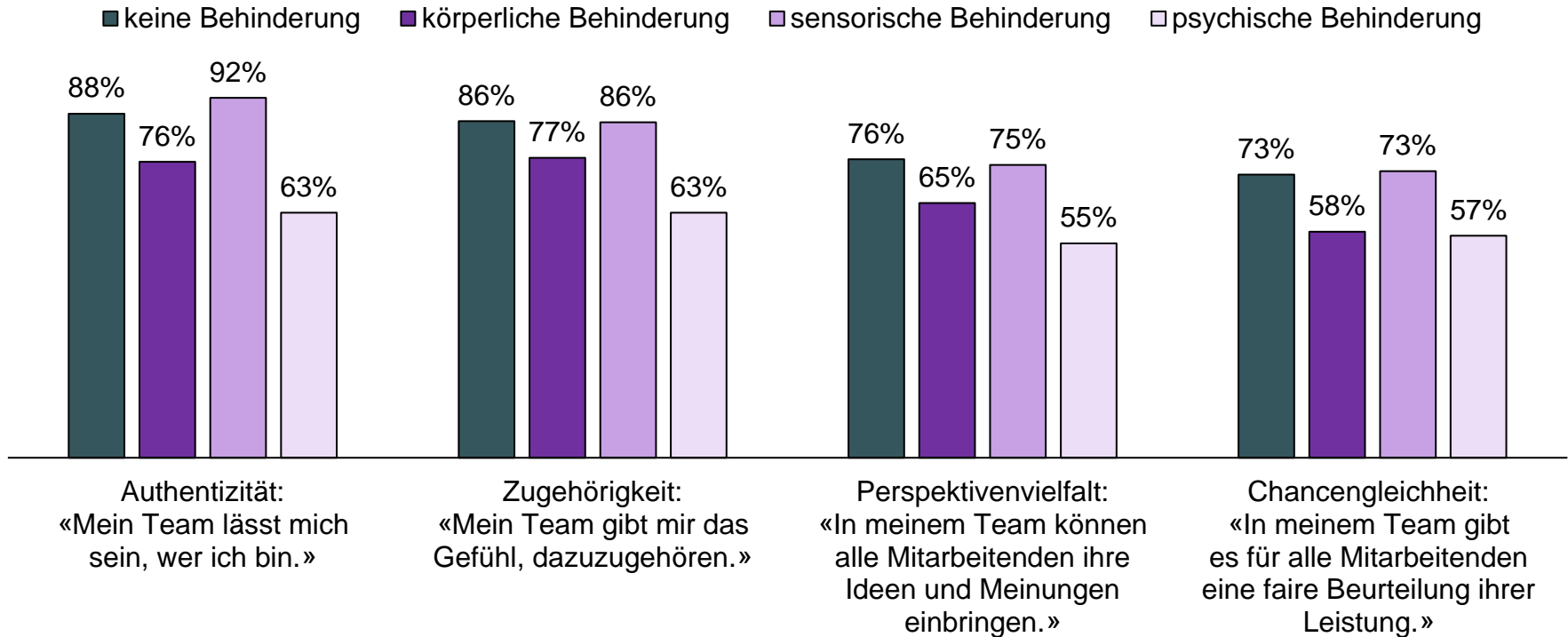
- «Inclusion Champions Switzerland»-Projekt
- Konsortium aus vier Schweizer Unternehmen
- Förderung durch das «Eidgenössische Büro für die Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen EBGB»
- Entwicklung und Evaluation evidenzbasierter Massnahmen zur Inklusion von Menschen mit Behinderungen
- Noch **stärkerer Einsatz für die Inklusion** von Menschen mit Beeinträchtigung
- Eruiieren des bestehenden Inklusionsklimas, **Erkennen von Bereichen, in denen Handlungsbedarf besteht**
- **Ableiten gezielter Massnahmen zur Förderung von Inklusion** im Unternehmen



**INCLUSION  
CHAMPIONS**  
S W I T Z E R L A N D

# Beispielhafte Daten zu Inklusion

Zustimmungswerte bei verschiedenen Arten von Behinderungen





University of St.Gallen

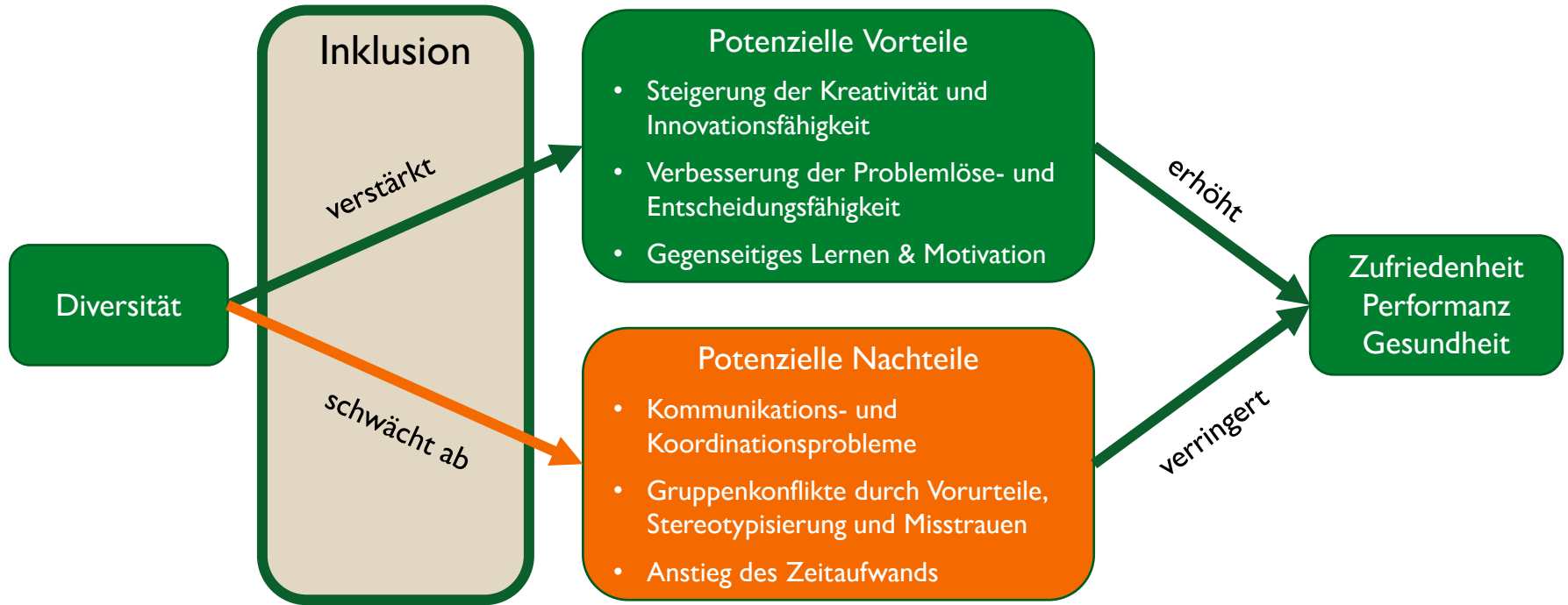
Center for Disability and Integration

# Wie wirkt Inklusion?



# Wie wirkt Inklusion?

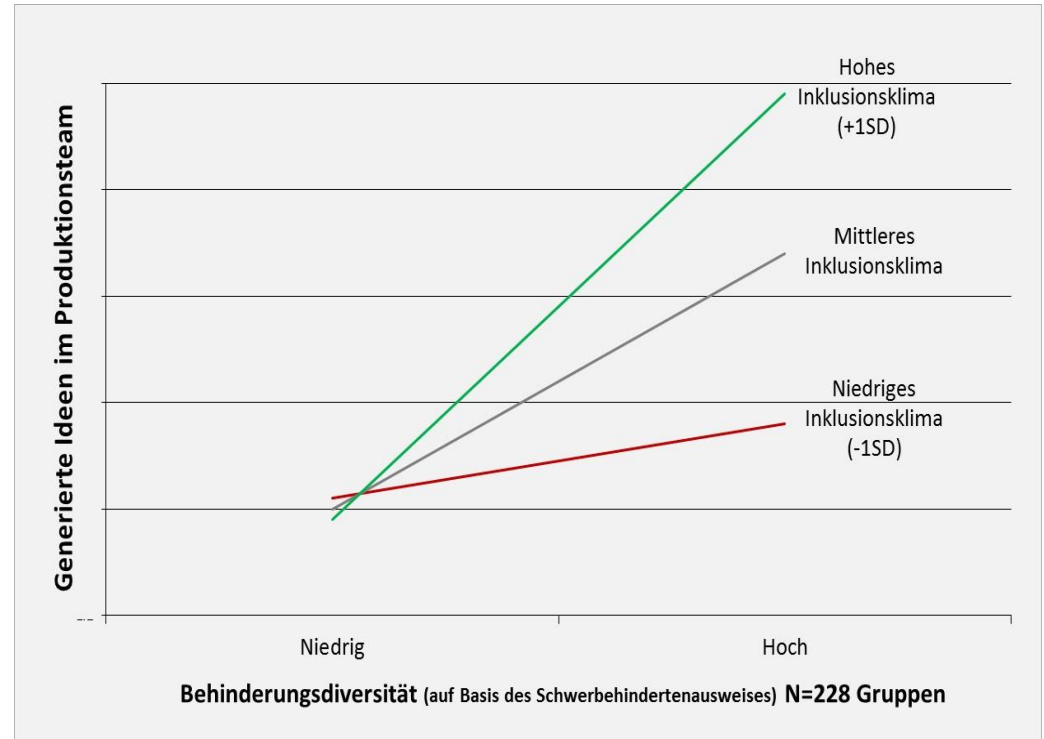
Inklusion ist nötig, um die Potenziale von Diversität nutzbar zu machen



# Inklusion am Arbeitsplatz

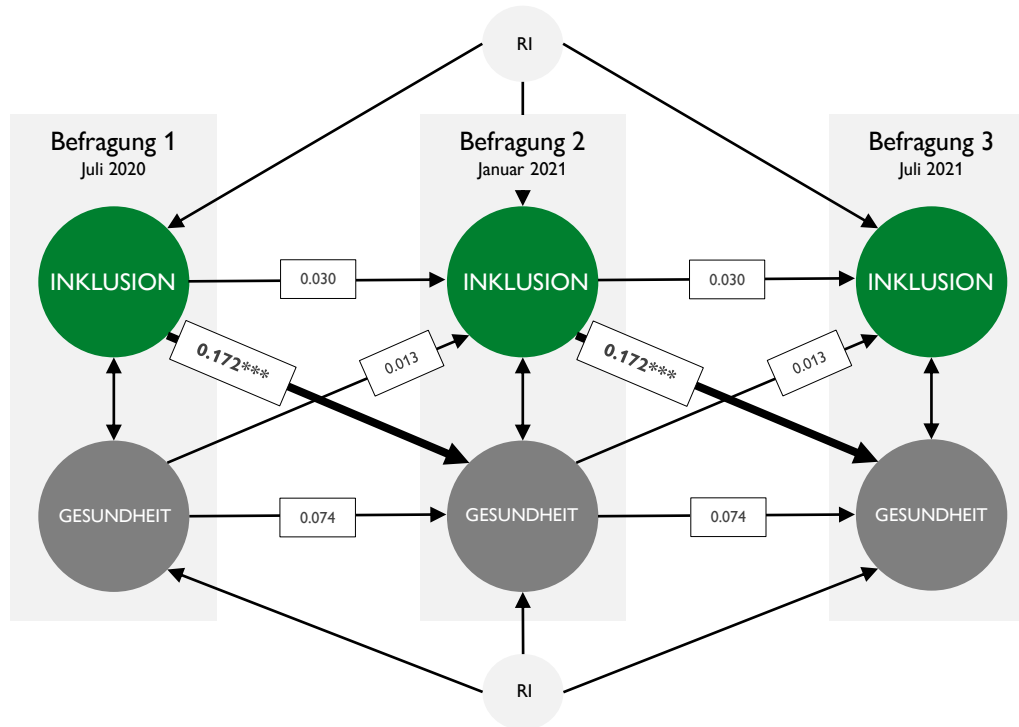
Beispiel aus der Forschung am CDI-HSG

Behinderungsdiversität in Produktionsteams trägt zu einer erhöhten Generierung von Ideen bei, speziell wenn ein hohes Inklusionsklima vorzufinden ist!



# Inklusion verbessert die Gesundheit der Beschäftigten

Beispielhafte Befunde im Bereich Gesundheit



- N = **8.000 Individuen**, repräsentativ für Deutschland
- Inklusion wirkt **kausal** auf Gesundheit (Random Intercept Cross-lagged Panel Model)
- **Erhöht sich das Inklusionsgefühl** der Beschäftigten, **erhöht sich zu einem späteren Zeitpunkt auch ihre Gesundheit** – unabhängig von Minoritäts- oder Majoritätsstatus



University of St.Gallen

Center for Disability and Integration

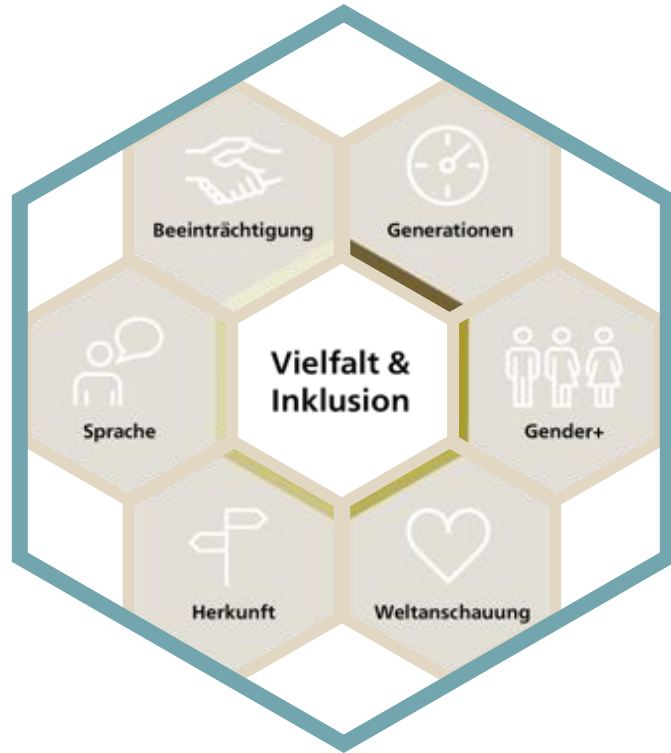
# «Inklusionshäppchen»

für Führungskräfte zur Förderung  
von Inklusion



# Was machen wir im Bereich Diversität und Inklusion?

Einblicke in die Aktivitäten bei der Schweizerischen Post

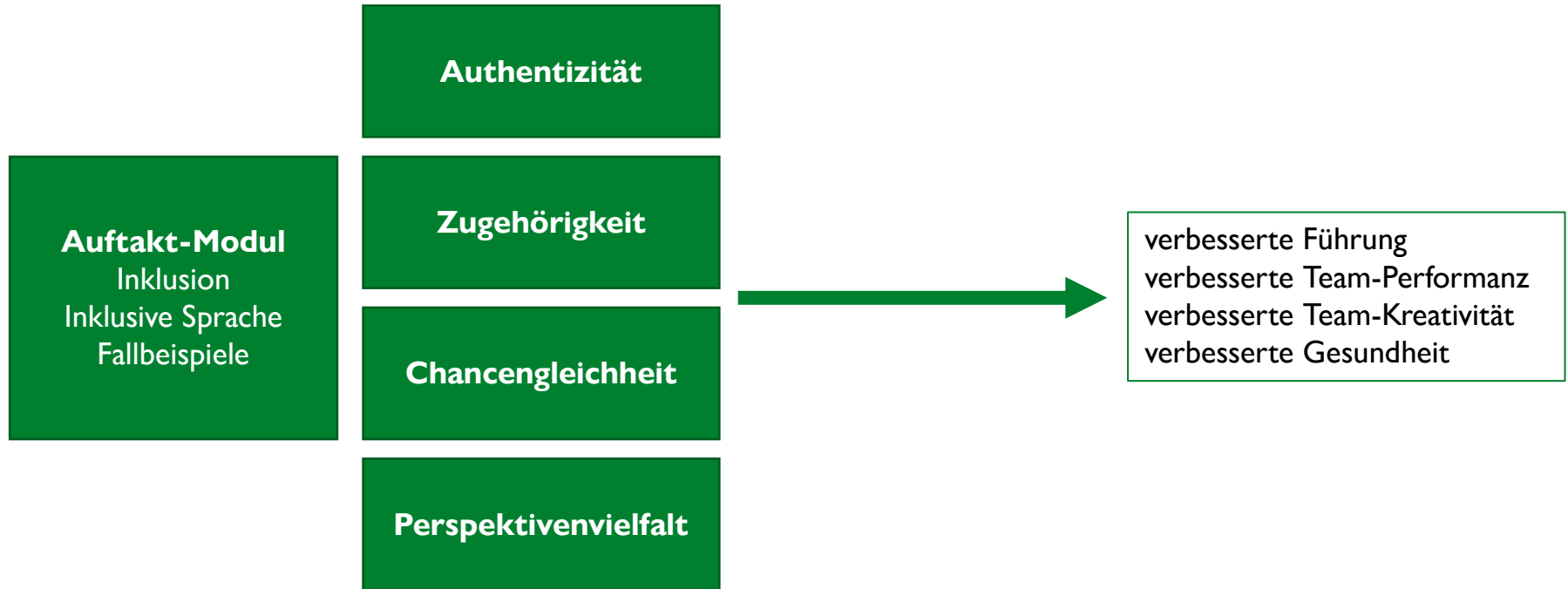


**Vielfalt** beschreibt die unterschiedlichen **sichtbaren** und **unsichtbaren** Dimensionen von Menschen.

**Inklusion** ist erreicht, wenn alle Individuen selbstverständlich und vollständig integriert in ihrem Arbeitsumfeld agieren.

# Inklusionshäppchen

## Aufbau und Inhaltsbereiche



# Inklusionshäppchen



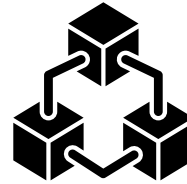
Training zu Inklusion/  
Führung, umgesetzt in  
Form von «Häppchen»



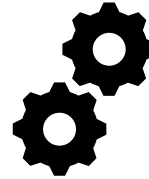
zunächst Führungskräfte/  
Filialleitung, später auch  
andere Mitarbeitende



Möglichkeit finden, um-  
setzen und stärken, um  
Inklusion zu fördern



modulare Struktur, sodass  
verschiedene Schwer-  
punkte möglich sind



Impulse (z.B. Newsletter)  
mit jeweils ca. 10 Min. pro  
«Häppchen»

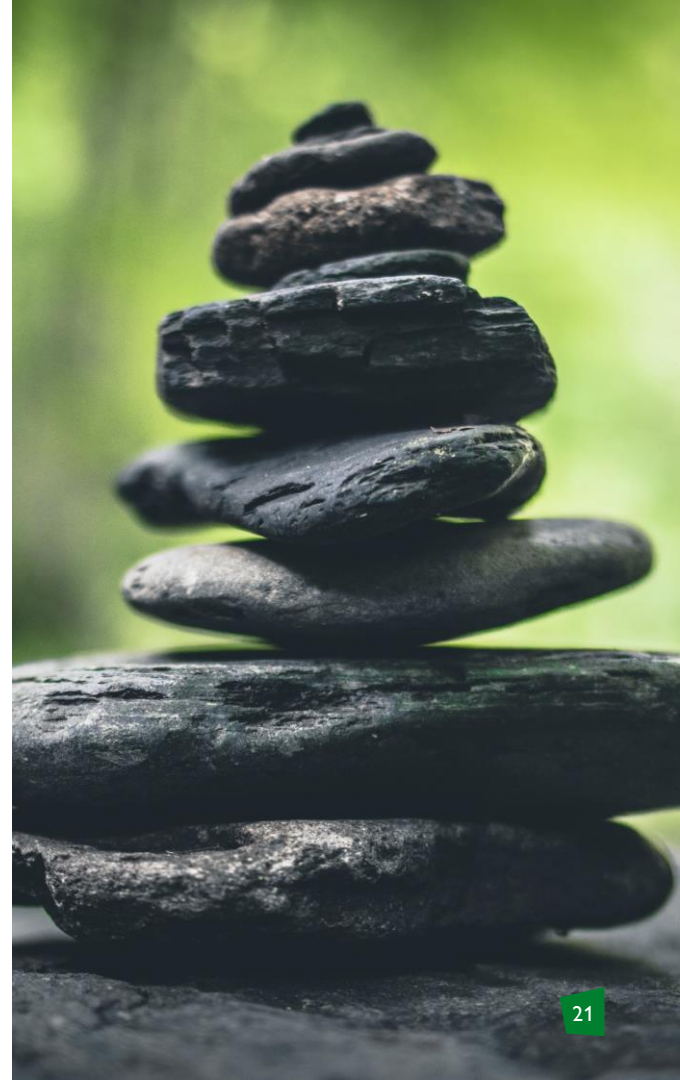


Anwendungsorientierung,  
z.B. durch Praxisbezug/  
Handlungsempfehlung

# Micro-Affirmations

Beispiel für eine konkrete Übung

- sind **kleine positive Bekräftigungen**, die beim Gegenüber ein gutes Gefühl auslösen
- haben am Arbeitsplatz einen **positiven Effekt auf Mitarbeitende**
- sollen **Wertschätzung und Zugehörigkeit** ausdrücken
- können in den **unterschiedlichsten Situationen** erlebt oder ausgedrückt werden



# Micro-Affirmations

## Umsetzung im Alltag

Andere nach ihrer Meinung  
und ihren Ideen fragen

Sich daran erinnern,  
was andere von ihrer  
Familie erzählt haben

**Welche weiteren Beispiele gibt es?**

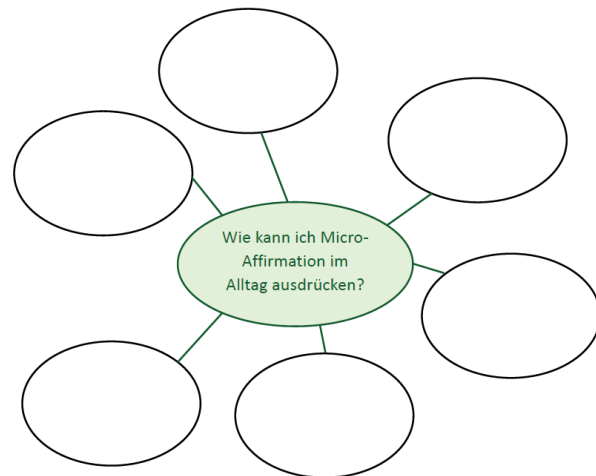
**Wo, wann und wie habe ich Micro-Affirmations bereits erfahren?**

[www.mentimeter.com](https://www.mentimeter.com), mit Code: 7065 4740



## Arbeitsblatt

Wie kann «Mini-Wertschätzung» im Alltag aussehen?



Hier ist Platz für konkrete Aussagen und weitere Ideen:

---

---

---

---

# Beispiele für Inklusionshappchen

Förderung von Inklusion auf allen Dimensionen

## Authentizität

Umgang mit verdeckten, stigmatisierten Identitäten

Hindernisse von Offenlegung + Ansätze zur Unterstützung

Concealing, Signaling + Revealing

## Zugehörigkeit

The Social Brain – wenn Zugehörigkeit fehlt

«Living up to it» – Vorbildverhalten im Beruf und privat

Besonderheit im virtuellen Kontext

## Inklusion

## Perspektivenvielfalt

Psychologische Sicherheit im Team

Stärkenfokus, Reframing + Wertschätzung

Group Think vs. Kreativmethoden

## Chancengleichheit

Mehr als «Gleiches Geld für gleiche Arbeit»

Unbewusste Verzerrungen (Unconscious Bias)

Umsetzung im Arbeitsalltag

# Trainingsangebote

## Zielgruppen

Für Mitarbeiter:innen, Führungspersonen, Teams, sowie Fachexpert:innen aus den Bereichen Strategie, HR, DEI, Health & Safety, Organisationsentwicklung

## Modalität

In Präsenz, virtuell, hybrid; modulare Struktur

## Beispielhafte Inhalte

- Trainings zu allen vier Dimensionen der Inklusion (Authentizität, Zugehörigkeit, Chancengleichheit und Synergie)
- Trainings zu Stärkenfokus und Job Crafting
- Trainings zur inklusiven Gestaltung von virtueller und hybrider Arbeit
- Trainings in gesunder Führung



# Vielen Dank!



University of St.Gallen

Center for Disability and Integration

University of St.Gallen  
Center for Disability and Integration  
Rosenbergstrasse 51  
9000 St.Gallen

[cdi.unisg.ch](http://cdi.unisg.ch)

# Forschungsteam des CDI-HSG



**Stephan A. Böhm**  
**Prof. Dr.**  
Direktor des CDI-HSG  
Tel. +41 71 224 31 81  
stephan.boehm@unisg.ch



**Eva Flick**  
Office Managerin  
Tel. +41 71 224 37 51  
eva.flick@unisg.ch



**Louisa A. Bloedorn**  
**MSc.**  
Wissenschaftliche Mitarbeiterin  
Tel. +41 71 224 31 90  
louisaantonio.bloedorn@unisg.ch



**Mahshid Khademi**  
**PhD**  
Wissenschaftliche Mitarbeiterin  
Tel. +41 71 224 31 95  
mahshid.khademi@unisg.ch



**Christoph Breier**  
**MA.**  
Wissenschaftlicher Mitarbeiter  
Tel. +41 71 224 31 24  
christoph.breier@unisg.ch



**Tarek Carls**  
**MSc.**  
Wissenschaftlicher Mitarbeiter  
Tel. +41 71 224 31 78  
tarek.carls@unisg.ch



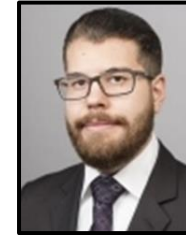
**Nicola Glumann**  
**MSc.**  
Wissenschaftliche Mitarbeiterin  
Tel. +41 71 224 31 73  
nicola.glumann@unisg.ch



**Sophie Schepp**  
**MSc.**  
Wissenschaftliche Mitarbeiterin  
Tel. +41 71 224 31 99  
sophie.schepp@unisg.ch



**Magdalena Schertler**  
**MA., MSc.**  
Wissenschaftliche Mitarbeiterin  
Tel. +41 71 224 38 15  
magdalena.schertler@unisg.ch



**Markus Walther**  
**MA.**  
Wissenschaftlicher Mitarbeiter  
Tel. +41 71 224 32 95  
markus.walther@unisg.ch

# Anstehende Veranstaltungen CCDI

● **Logib Workshops**, Sprache: FR, [Anmeldung hier](#)  
20. September, 27. September



● **Infoevents «Aiming Higher – Karriereentwicklung für Assistenzärztinnen»**  
Termine und demnächst auch Anmeldung [hier](#)

● **Swiss Leadership, Inclusion, & Diversity Summit**  
Save the Date: 1. – 3. Juni 2023

Alle unsere Angebote finden Sie ausserdem unter [www.ccdi-unisg.ch](http://www.ccdi-unisg.ch) und Updates zu anstehenden Events auch stets auf unserer [LinkedIn-Seite](#).

# SAVE THE DATE: D&I Week 2023



Die 7. St. Galler Diversity & Inclusion Week  
findet vom **11. – 15. September 2023** statt!

Die Slides und weiterführende Informationen finden Sie in wenigen Wochen auf unserer Website [www.inclusion-tagung.ch](http://www.inclusion-tagung.ch).

Hinweis: Die Sponsor:innen der D&I Week sind in keiner Weise für den von der Universität St. Gallen präsentierten Inhalt verantwortlich.

Universität St.Gallen (HSG)  
Dufourstrasse 50  
9000 St.Gallen  
Schweiz  
+41 71 224 75 52  
gudrun.sander@unisg.ch  
www.inclusion-tagung.ch

Center for Disability and Integration



Universität St.Gallen

Universität St.Gallen (HSG)  
Dufourstrasse 50  
9000 St.Gallen  
Switzerland  
+41 71 224 21 11  
info@unisg.ch  
www.unisg.ch

Center for Disability and Integration (CDI)  
Rosenbergstrasse 51  
9000 St.Gallen  
Switzerland  
+41 71 224 31 90  
contactcdi@unisg.ch  
www.cdi.unisg.ch

